



Björn Holgersson

Erfaren projektledare

Björn är en erfaren projekt- och förändringsledare från konsult- och linjefe roller. Han har över 10 års erfarenhet av att ha drivit projekt, kravarbete, systemutvärderingar, införanden och distribuerade team. Hans erfarenhet inkluderar bl a ett komplext systemuppgraderingsprojekt (ERP) hos Swedavia.

Hans erfarenhet sträcker sig genom hela flödet från analys, metodik, planering, genomförande, till rapportering och kommunikation. Han är van att coacha medarbetare, chefer och även vid behov andra intressenter såsom styrgrupper. Han har erfarenhet av en rad projektledningsmetoder inklusive XLPM och han är certifierad PMP.

Han är självgående och arbetar gärna operativt i projekt såväl som leder dem. Han är väl omtyckt av både kunder och teammedlemmar, samt har god social förmåga.

Uppdrag i fokus

Projekt-/förändringsledare

Flygplatsoperatör | 2020 - 2022

Leda ett projekt som syftade till att framtidssäkra, förenkla samt öka intern effektivitet och produktivitet med hjälp av uppgraderat systemstöd och nya arbetssätt.

Förstudieledare - Plattformsutvärdering

Media | 2020

Ett av norra Europas ledande mediahus vill effektivisera sin printproduktion. Förstudien syftar till att utvärdera om en disruptiv plattform är rätt väg att gå för mediahusen för att möta framtida behov, affärsmål och organisationsutmaningar. Björn leder ett nordiskt kundteam i detta toppprioriterade initiativ.

Roller

- Projektledare
- Förstudieledare
- Förändringsledare
- Verksamhetsutvecklare
- Produktägare

Metoder och processer

- Projektledning
- Förändringsledning
- Stakeholder Management
- Kravanalys
- Processutveckling
- Workshopfacilitering
- Värderealisering
- Business case
- Kravhantering

Branscher

- Flyg och logistik
- Tillverkningsindustrin
- Telekom
- Bank och Finans

Projekt och uppdrag

mar 2023 - jun 2023
Stockholm

Portfolio & Change Manager

Restaurang

Stöttade i planering och införande av ny operativ modell och ramverk baserat på Business Technology Standard som syftade till att förbättra samarbetet mellan verksamhet och IT för att möjliggöra ökad takt i digitalisering och kostnadseffektivitet. Stöttade i uppbyggnad av projektkontor och etablering av portföljprocess inkl förändringsledning såväl som design och piloter i nytt systemstöd, Monday.com.

Projektleddning

Förändringsledning

Portfolio Management

Monday.com

Business Technology Standard

mar 2023 - apr 2023
Stockholm

Verksamhetsutvecklare - Business Case

Kommun

Kompetensförstärkningsuppdrag fokuserat på att stötta ett innovationsprograms tre projekt med utbildning och support kring business case. Skapade och höll business case utbildning, såväl som stöttade projektledarna i deras arbete med att skapa business case. Programmet var ett samarbete mellan kommun, universitet och näringsliv som syftade till att accelerera utvecklingen av digitala lösningar i kommunen.

Business case

Utbildning

apr 2022 - dec 2022

Projektleddare

Media

Projektleddare för införande av nya verktyg som möjliggöra automatisering av tidnings- och magasinproduktion.

Projektleddare

Processutveckling

Förändringsledare

Automation

Digitalization

dec 2020 - mar 2022
Stockholm

Projekt-/förändringsledare

Flygplatsoperatör

Återstarta och säkerställa färdigställande av ett projekt som syftade till att framtidssäkra, förenkla samt öka intern effektivitet och produktivitet med hjälp av uppgraderat systemstöd och nya arbetssätt.

Projektleddare

Förändringsledare

Digitalization

IFS

aug 2020 - okt 2020
Stockholm

Förstudieledare - Plattformsutvärdering

Media

Ett av norra Europas ledande mediahus vill effektivisera och förenkla sin printproduktion. Förstudien syftar till att utvärdera om en i mångt och mycket disruptiv teknologi är rätt väg att gå för mediahusen för att möta framtida behov, affärsmål och organisationsutmaningar. Björn leder ett nordiskt kundteam i detta topprioriterade initiativ.

Media

Projektledning

SaaS

Verksamhetsutveckling

Analys

Förändringsledning

Förstudie

Business case

Kravanalys

maj 2019 - jan 2020
Stockholm

Delivery manager - Utveckling & implementering av nytt kundstöds- & säljverktyg

Telekom / Försäkring

Delivery Manager hos en nordisk telekomoperatör (Finland + Sverige) för ett ledande CRM-företag. Programmet fokuserade på att förbättra kundtjänsten, öka servicens smidighet och leverera en allomfattande kundupplevelse. Det är ett komplext flerårigt och multileverantörsprogram. Fokus för detta uppdrag var att hantera kundspecifika utvecklingsprojekt och dess implementering, förbättra kundrelationer, hantera intressenter och förväntningar samt leda CRM-företagets kundspecifika tekniska team. Arbetade även i samma roll på ett implementeringsprojekt för ett norskt försäkringsbolag där fokus låg på att förbättra kundupplevelse och effektivitet bl a genom att ersätta legacy system för 16 försäkringsprodukter med CRM-företagets lösning.

Projektledning

Förändringsledning

Stakeholder Management

Salesforce

Vlocity

sep 2017 - jun 2018

Projekt-, förändringsledare & verksamhetsutvecklare - CRM försäljning & bokning

Media

Ett av norra Europas ledande mediahus ville utveckla och modernisera sina arbetssätt såväl som systemstöd inom försäljning och annonsbokning. Björn ledde ett tvärfunktionellt team och arbetade operativt med förändringsledning, verksamhetsutveckling och utbildningar för 30+ varumärkesorganisationer.

Projektledning

Kravhantering

Processutveckling

Kravanalys

Förändringsledning

Stakeholder Management

Workshopfacitering

Salesforce Sales Cloud

Utbildning

aug 2017 - sep 2017

Förstudieledare – Utvärdering av CRM-plattform

Media

Ett av norra Europas ledande mediahus ville utveckla och modernisera sina arbetssätt såväl som systemstöd inom försäljning och annonsbokning. Björn ledde ett tvärfunktionellt team i en förstudie som syftade till att utvärdera plattform för försäljning och bokning som skulle ersätta 5–6 existerande system.

Projektledning

Kravhantering

SaaS

Verksamhetsutveckling

Verksamhetsstyrning

Projektplanering

Workshopfacilitering

Business case utveckling

Kravanalys

jun 2017 - jul 2017

Projekt- & förändringsledare – Ny strategi & affärsmodell

Livsmedel

Företaget är en oberoende utvecklare av sockerreducering till livsmedelsindustrin. Uppdraget syftade till att revidera och utveckla affärsmodellen tillsammans med ledningsgruppen. Björn ledde planeringsarbetet där Business Model Canvas användes för att utveckla affärsmodellen, såväl som ledde workshops och skapade underlag för ny affärsmodell.

Business Model Canvas

Försäljning

Workshopfacilitering

Förändringsledning

Kravanalys

dec 2015 - jan 2016

Förstudieledare – Förbättringspotential

Säkerhet

Företaget är ledande inom trygghet och säkerhet. Uppdraget syftade till att identifiera besparingspotential. Björn ledde ett team och arbetade operativt med identifikation av potential inom huvudsakligen personalrelaterade områden.

Projektledning

Processutveckling

Verksamhetsanalys

Business case utveckling

jun 2015 - jul 2015

Managementkonsult – Analys av förbättringspotential

Telecom

Företaget är global leverantör av övervaknings- och underhållslösningar till mobiloperatörer. Uppdraget syftade till att identifiera besparingspotential. Björn var del av ett team som genomförde en genomlysning av verksamheten med utgångspunkt i att identifiera besparingspotential.

Processutveckling

Verksamhetsstyrning

Projektplanering

Business case utveckling

nov 2014 - mar 2015

Projekt- & förändringsledare – Verksamhetsstyrning & kostnadseffektivitet

Finans

Företaget är ett av Europas ledande inkassoföretag. Syftet med projektet var att skapa och påbörja införande av ett nytt ledningssystem i operativa team (en kombination av kundservice och indrivning) inklusive: målnedrullning, KPIs, KFFs, rapportstruktur, mötesstruktur, avvikelshantering, tavelstandard, samt roller och ansvar per team. Arbetssätt för att optimera daglig bemanning och styrning skapades och implementerades i utvalda team. Även porto/printområdet analyserades utifrån möjliga kostnadsbesparingar och handlingsplan skapas inklusive konsekvensanalys. Som projektledare ledde Björn arbetet och arbetade operativt med att ta fram och implementera det nya ledningssystemet, förändringsledning, såväl som porto/print besparingar.

Projektleddning

Processutveckling

Förändringsledning

Verksamhetsstyrning

Organisationsutveckling

Stakeholder Management

Workshopfacilitering

jun 2014 - dec 2014

Projekt- & förändringsledare – Öka omsättning & resursutnyttjande

Telecom

Företaget är en av Sveriges ledande leverantörer av tekniska tjänster inom telekom. Syftet med projektet var att öka affärsmannaskap och förbättra resursutnyttjande. Övergripande målsättning var en kombination av ökad fakturering och kostnadsbesparingar. Detta uppnåddes genom att tydliggöra förväntningar, etablera uppföljningsstruktur, skapa kontinuitet, utbildningsinsatser, förbättra planeringsrutiner och verktyg samt användande av dessa, samt etablering av best practise metodik.

Projektleddning

Processutveckling

Förändringsledning

Organisationsutveckling

Workshopfacilitering

Fältservice tekniker

jun 2014 - jul 2014

Managementkonsult – Analys av förbättringspotential

Finans

Företaget är ett av Europas ledande inkassoföretag. Björn var del av ett team som genomförde en tvärfunktionell genomlysning av verksamheten med utgångspunkt i att identifiera besparingspotential och förbättra daglig ledning samt ta fram preliminär projektplan för realisering.

Projektplanering

Business case utveckling

jun 2013 - jun 2014

Förändrings- & delprojektledare för organisation & operativ styrning

Rederi

Företaget bedriver rederiverksamhet (inklusive koordinering av landtransporter) i framförallt norra Europa. Syftet med projektet var att skapa förutsättningar för lönsamhet genom att utveckla och klargöra bolagets strategiska inriktning för att sedan skapa en plan för omstrukturering och genomföra den. Övergripande målsättning var att skapa och realisera stora kostnadsbesparingar samtidigt som det inte negativt påverkade nuvarande kundrelationer. Björn var ansvarig för operativ styrning, förändringsledning tjänstemän, kundservice och försäljning samt skapa rätt storlek och struktur på organisation och kontor.

Projektledning

Processutveckling

Förändringsledning

Organisationsutveckling

Workshopfacitering

jun 2012 - jun 2013

Förändrings- & delprojektledare för organisationsutveckling & utrullning

Byggtjänster & underhåll

Företaget är en europeisk leverantör av avancerade och hållbara livscykellosningar för byggnader och industrianläggningar. Syftet med projektet var att öka konkurrenskraften genom att för serviceorganisationen utveckla och implementera en mer kostnadseffektiv process. Övergripande målsättning var ökad lönsamhet (EBIT). Detta skulle uppnåddess genom att implementera en anpassad organisationsstruktur (centralt och lokalt), tydliggöra roller och ansvar, ledningssystem, effektiv planering och ökad mobilitet, effektiv materialförsörjning och logistik, samt effektivt nyttjande av existerande ERP-system.

Projektledning

Förändringsledning

Verksamhetsstyrning

Organisationsutveckling

Workshopfacitering

jun 2011 - jun 2012

Förändrings- & delprojektledare för processeffektivitet

Tillverkning

Företaget är en ledande leverantör av produkter till rymdindustrin i Europa. Syftet med projektet var att öka andelen investeringar inom R & D för att säkerställa en långsiktigt ledande marknadsposition samtidigt som dessa skulle bekostas genom effektivare interna processer. Projektet fokuserade på ökad processeffektivitet inom administration, planering och resursbalansering. Björn ansvarade för förändringsledning, intern styrning och planering av arbete.

Projektledning

Processutveckling

Workshopfacitering

Förändringsledning

dec 2010 - maj 2011

Managementkonsult – Analys av förbättringspotential

Detaljhandel

Företaget är en apoteks- och hälsovårdskedja som upplevde ett behov av att öka sin effektivitet. Björn var del av ett team som genomförde en tvärfunktionell genomlysning av verksamheten med utgångspunkt i att identifiera besparingspotential.

Processutveckling

Verksamhetsanalys

Business case utveckling

dec 2010 - maj 2011

Managementkonsult – Analys av förbättringspotential

Livsmedel

Mejeri som hade behov av att identifiera möjligheter att skapa lönsamhet. Björn var del av ett team som genomförde en genomlysning av den operativa verksamheten med utgångspunkt i att identifiera besparingspotential och ta fram preliminär projektplan för realisering.

Processutveckling

Projektplanering

Business case utveckling

dec 2010 - maj 2011

Managementkonsult – Analys av förbättringspotential

Tillverkning

Företaget är en ledande leverantör av produkter till rymdindustrin i Europa. Björn var del av ett team som genomförde en genomlysning av administrativa funktioner med utgångspunkt i att identifiera besparingspotential och ta fram preliminär projektplan för realisering.

Processutveckling

Projektplanering

Business case utveckling

dec 2010 - maj 2011

Managementkonsult – Analys av förbättringspotential

Tillverkning

Företaget är en underleverantör till bl a bilindustrin. Björn var del av ett team som genomförde en genomlysning av verksamheten med utgångspunkt i att identifiera besparingspotential och förbättra daglig ledning samt ta fram preliminär projektplan för realisering.

Processutveckling

Projektplanering

Business case utveckling

dec 2010 - maj 2011

Managementkonsult – Analys av förbättringspotential

Tekniska tjänster

Företaget är en europeisk leverantör av avancerade och hållbara livscykellosningar för byggnader och industrianläggningar. Björn var del av ett team som genomförde en genomlysning av verksamheten med utgångspunkt i att identifiera besparingspotential och förbättra daglig ledning samt ta fram preliminär projektplan för realisering

Processutveckling

Projektplanering

Business case utveckling

Arbetsgivare

Addcent Consulting AB - Senior Management Consultant	aug 2017 - pågående
Madicon - Business Sherpa	sep 2016 - aug 2017
Influence - Senior Management Consultant	aug 2015 - sep 2016
Mantec - Senior Management Consultant	dec 2010 - aug 2015
Swedish Living Rooms - VD	dec 2009 - jul 2010
Request Communication - Affärsutvecklare	dec 2008 - mar 2009
L'EASY & Thorn Sverige - Country Manager	nov 2006 - okt 2008
L'EASY Sverige - Market Manager	feb 2003 - nov 2006
Ericsson IAPP - Price Manager	mar 2001 - nov 2001
Wireless Independent Provider - Affärsutvecklare	jun 2000 - mar 2001
Nöjesmagasinet - Butikschef	maj 1995 - dec 1996

Utbildning

Executive MBA - Global Business (MBA) Handelshögskolan i Stockholm	2006 - 2008
Accelerated MBA (1 av 3 terminer) (MBA) Crummer Graduate School of Business - Rollins College (Orlando)	2002

Innovation and Design Management (Magister) Linnéuniversitetet (Växjö)	2001 - 2002
Marknadsföringsprogram (Civilekonom / Kandidat) Linnéuniversitetet (Kalmar)	1996 - 2000
Utvalda kurser (Kandidat och magisternivå) University of Queensland (Brisbane)	1999

Kurser och certifieringar

Förändringsledning och förändringsledarskap	2022
SAFe 5.0 Agilist Certification NFI	2020
Professional Scrum Master (PSM1 certifiering) Scrum.org	2019
PMP certifierad (PMI)	2018
Certified Product Owner	2018
Salesforce Certified Administrator	2018
Neuroledarskap - Kurs Inferno Communication	2015
Lean Services - Kurs Canea	2014
Processutveckling - Kurs Mantec	2011
Selection & Recruitment - Kurs Lunds universitet	2011
Ledarskapscoachning Assessio	2008
Delta leadership program - Kurs Duke University	2007

Kompetenser

5

Expert inom området

Business case

Delivery management

Förändringsledning

Processutveckling

Projektledning

4

Mycket hög kompetens

Agila metoder

Benefit analysis

BPM

Digitalization

Förstudie

Insourcing

Kontinuerliga förbättringar

Kravanalys

Kravanalytiker

Kravhantering

Kundlivscykelhantering

Kundservice

Managementkonsult

Nyckeltalsimplementation

Outsourcing

potentialanalys

Projektkoordinering

Stakeholder Management

Utbildning

Verksamhetsanalys

Verksamhetsstyrning

Verksamhetsutveckling

Workshopfacitering

Värderealisering

3

Hög kompetens

Business Technology Standard

Lean

Monday.com

Organisationsutveckling

Portfolio Management

Programledare

SaaS

Strategiutveckling

Språk

Svenska

Modersmål

Engelska

Flytande