



Lidia Berhane Ljungmark

En stark brygga mellan verksamhet och IT

Lidia har över 13 års erfarenhet från olika branscher och verksamheter. Hon har haft roller som Business Analyst, Projektledare och Förvaltningsledare. Hon arbetar agilt i sina projekt och är bekväm i roller med flera olika kontaktytor då hon haft erfarenhet av att vara spindel i nätet gentemot olika systemleverantörer, teams och avdelningar. I rollen som förvaltningsledare på en Ideell organisation lyckades hon skapa god samverkan mellan IT och verksamheten i nära samarbete med IT-chefen och ekonomichefen.

Lidia har erfarenhet av att driva projekt med hjälp av flera projekt-, process- och styrmodeller. Hon har även djup kunskap kring hur man bedriver kravanalys för att fånga upp verksamhetsförändringar med hjälp av ett agilt arbetssätt.

Lidia har en hög energinivå och hon tar sig ann uppgifter helhjärtat. Kollegor och kunder beskriver henne som nyfiken, lyhörd och noggrann.

Uppdrag i fokus

Förvaltningsledare

Ideell organisation | 2014 - 2015

Lidias arbetsuppgifter var att förvalta, utveckla och underhålla affärssystemet Agresso. Hon ansvarade för hela affärssystemet och detta gjorde hon med ett agilt arbetssätt och med hjälp av Pm3. Hon hjälpte främst ekonomiavdelningen men även andra avdelningar vid behov samt hade nära samarbete med IT-chefen.

Projektledare

Ideell organisation | 2014 - 2015

Lidia agerade som projektledare i ett stort uppgraderingsprojekt av affärssystemet Agresso, tillsammans med externa part. Lidias arbetsuppgifter bestod av planering och uppföljning samt kommunikation ut mot verksamheten kring förändringen.

Branscher

- Bank
- Ideella organisationer
- Försäkring
- Offentlig Sektor

Verksamhet och funktion

- Verksamhetsanalys
- Projektledning
- Förvaltning
- Systemförvaltning
- Utbildning
- Systemsupport

Metoder och processer

- Pm3
- Agile Scrum Methodology

Verktyg

- Affärssystem/ERP
- Customer Relationship Management (CRM)

Projekt och uppdrag

Sep 2015 - Maj 2020
Stockholm

Verksamhetsanalytiker/Applikationskonsult

Fackförbund & Medlemsorganisationer

I rollen som applikationskonsult med plattformen Microsoft Dynamics CRM arbetade Lidia med ett flertal kunder inom fack och medlemsorganisationer.

De främsta arbetsuppgifterna bestod av utveckling av kundernas CRM system/ERP-lösningar med konfigurerings som oftast krävde någon form av verksamhetsanalys tillsammans med ett större team eller individuellt (beroende på komplexitet). I större förvaltningsprojekt var förändringsarbetet nära till hands med hjälp av verksamhetsanalyser kunde passande funktioner åt verksamheterna utformas.

Förändringsarbete i form av utbildning blev en naturlig del för Lidia i rollen som applikationskonsult.

Sep 2018 - Maj 2019
Stockholm

Applikationskonsult

Bank

Lidia agerade i rollen som applikationskonsult för ett stort och komplext implementationsprojekt med plattformen Microsoft Dynamics CRM. I detta projekt fanns många integrationer, t ex mot Fastighetssystem, dokumenthantering och rapporteringsverktyg (för att få ut offerter). Detta medförde att projektet hade många olika samarbeten inom olika avdelningar.

Projektet arbetade enligt SCRUM, vilket gav en god struktur på det dagliga arbetet. Arbetet delades upp i 1-2 veckor "sprintar" och med hjälp av "product backlog" och "sprint backlog" prioriterades vad som skulle utföras under en sprint.

Jun 2014 - Jun 2015
Stockholm

Systemansvarig/Förvaltningsledare

Ideell organisation

I rollen som systemansvarig agerade Lidia även som förvaltningsledare för affärssystemet Agresso. Förvaltningen genomfördes med hjälp av Pm3 metoden. Lidias främsta arbetsuppgifterna bestod av:

- Att stödja, supportera och utbilda ekonomiavdelningen i verksamheten

- Utveckla affärssystemet tillsammans med extern konsult

- Planera in veckovisa möten/avstämningar med förvaltningsgruppen

(för att få god inblick över verksamheten samt utföra behovsanalys/verksamhetsanalys)

- Planera och genomföra månadvisa förvaltningsmöten med ekonomiavdelningen och IT

- Ansvara att följa upp förvaltningsbudgeten

- Skriva en årlig förvaltningsplan för affärssystem Agresso

Mar 2014 - Jun 2015
Stockholm

Projektledare

Ideell organisation

I rollen som projektledare arbetade Lidia med uppdrag att förvalta, och underhålla verksamhetens ekonomisystem.

Lidia agerade som projektledare i ett stort uppgraderingsprojekt. Hennes individuella insats var att tillsammans med externa konsulter och interna medarbetare från verksamheten (både ekonomi och IT avdelning) genomföra en uppgradering. Inför uppgraderingen av affärsystemet blev verksamhetutveckling en viktig del då nya funktioner skulle införas så krävdes att ekonomiavdelningen förändrade sina processer och arbetsrutiner.

Mar 2010 - Mar 2014
Stockholm

IT-ekonom

Offentlig sektor

I rollen som IT-ekonom agerade Lidia tillsammans med sitt team som systemstöd åt ett flertal avdelningar. Dagliga arbetet var att supportera/utbilda, underhålla och administrera ekonomisystemet. I rollen som IT-ekonom var en viktig faktor att förstå ekonomavdelningens processer för att applicera det i systemet t ex för att skapa upp nya rapporter, uppsättning av nya konton och lösa problem relaterat till redovisning. Vid bokslut hade ekonomavdelningen ett flertal punkter att hantera. Ett av Lidias ansvarsområden blev att med hjälp av excelsnurra fördela ut alla forskningsmedel till respektive institut. Denna arbetsuppgift gav Lidia god inblick i budgethantering samt redovisningen på verksamheten.

Ett nytt ansvarsområde för Lidia blev att hantera de nya upphandlade cash management systemen. Detta innebar att administrera ett flertal olika cash management system gällande behörigheter och nya konton.

Dec 2009 - Feb 2010
Stockholm

IT-projektledare/Verksamhetanalytiker

Bank & Försäkring

Lidia fick uppdraget i sin roll som IT-projektledare att utföra en verksamhetsanalys för att kunna implementera ett nytt behörighetssystem (implementera nytt AD struktur system). Lidias roll var att driva projektet i hamn tillsammans med externa tekniska konsulter.

Feb 2008 - Mar 2009
Stockholm

Projektkoordinator/Projektledare

IT-företag inom webbutveckling

I rollen som projektkoordinator fick Lidia agera som en stödfunktion åt den interna verksamheten. Arbetsgifterna var att hjälpa säljarna vid fakturering, framställa statistik över resurserna (resursplanering över konsulter) och sedan rapportera status åt projektledarna och projektdirektören. I rollen som projektledare fick Lidia även driva ett par Episerver projekt med konsulter i utlandet.

Arbetsgivare

Addcent Consulting AB	Sep 2021 - pågående
Arbetsgivare 5	Sep 2018 - Aug 2021
Arbetsgivare 4	Sep 2015 - Sep 2018
Arbetsgivare 3	Mar 2014 - Jun 2015
Arbetsgivare 2	Mar 2010 - Mar 2014
Arbetsgivare 1	Feb 2008 - Mar 2009

Utbildning

EGovernment (Magister) Örebro Universitet (Örebro) eGovernment is the use of Information and Communication Technologies (ICT) in public administrations combined with organisational change and new skills in order to improve public services and democratic processes.	2007
Dataekonomiska programmet (Kandidat) Internationella Handelshögskolan i Jönköping (Jönköping) Dataekonomiska programmet på JIBS (Jönköping International Business School) förbereder jobb som bryggar företagsledning och IT.	2003 - 2007
Exchange program (Kandidat) South Dakota State University	2005

Kurser och certifieringar

Workshopledarutbildning	2019
Att göra presentationer	2018
PM3 Grundutbildning	2015
Projekledning del 1, metoder och verktyg	2015
Projekledning del 2, ledarskap och gruppdynamik	2015

Språk

Svenska	Flytande
Engelska	Goda kunskaper
Spanska	Grundläggande kunskaper

Engagemang och publikationer

Krisstödjare på Röda Korset	2009 - pågående
-----------------------------	-----------------